

**Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace
č. p. 207, 747 67 Hrabyně**

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2025



Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace

V Hrabyni dne 30. 4. 2026

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

OBSAH – VÝROČNÍ ZPRÁVA 2025

1. Úvodní slovo	3
2. Základní informace o organizaci	4
Identifikace organizace	
Podpora	
3. Sociální služby	5
Poslání služby	
Cíle služby	
Cílová skupina	
Zásady poskytování služby	
4. Personální zajištění	7
Organizační struktura	
Struktura zaměstnanců a úvazky	
Odměňování zaměstnanců a benefity	
Personální stabilita	
5. Rok 2025 v číslech	9
Klienti služby	
Výkony a rozsah péče	
Využití kapacity	
Meziroční srovnání	
6. Hospodaření organizace	14
Dotace a příspěvek zřizovatele	
Příjmy	
Výdaje	
Stručné zhodnocení roku	
7. Kvalita poskytovaných služeb	21
Standardy kvality	
Vzdělávání pracovníků	
Kontroly	
Stížnosti	
8. Rozvoj služby	24
9. Plány na rok 2026	24

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

1. Úvodní slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2025 byl pro naši organizaci obdobím změn, postupného vývoje a navazování na dosavadní práci v oblasti poskytování sociálních služeb. V průběhu roku došlo také ke změně ve vedení organizace, kdy jsem od 22. 9. 2025 převzala funkci ředitelky. Do této doby byl řízením organizace pověřen sociální pracovník Mgr. Vlastimil Holíček, kterému tímto děkuji za zajištění plynulého chodu organizace.

V rámci tohoto období bylo nutné reagovat na provozní, personální i ekonomické výzvy spojené s chodem organizace a současně zajistit kontinuitu poskytovaných sociálních služeb. Cílem všech kroků bylo udržení stability služeb a zachování jejich kvality pro klienty.

Pečovatelská služba i osobní asistence nadále reagovaly na potřeby klientů. Cílem všech činností zůstává poskytování kvalitní, bezpečné a důstojné péče v přirozeném domácím prostředí klientů.

Rok 2025 přinesl také potřebu pružně reagovat na provozní a personální změny, které jsou přirozenou součástí fungování terénních sociálních služeb. Tyto změny zároveň přispěly k dalšímu posilování profesionality a stability poskytovaných služeb.

Velmi si vážím práce všech zaměstnanců v přímé péči, kteří svou každodenní činností zajišťují kvalitní poskytování služeb a jsou jejich nejdůležitější součástí. Poděkování patří také zřizovateli – Obci Hrabyně, Moravskoslezskému kraji za podporu a spolupráci.

Do dalšího období vstupujeme s cílem dále rozvíjet poskytované služby, reagovat na potřeby klientů a zachovávat lidský a individuální přístup v péči o každého klienta.

PhDr. Pavla Filáková, DiS.
ředitelka organizace

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

2. Základní informace o organizaci

Název organizace:	Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	č. p. 207, 747 67 Hrabyně
IČ:	711 90 261
Číslo účtu:	188769996/0300, Československá obchodní banka, a. s.
ID datové schránky:	fduk3n8
Internetová adresa:	www.pshrabyne.cz
Emailová adresa:	ps@hrabyne.cz
Telefonní kontakt:	727 977 205
Statutární zástupce:	PhDr. Pavla Filáková, DiS.
Zřizovatel:	Obec Hrabyně, Hrabyně 70, 747 63

„Jsme tady pro Vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.“

„Pomáháme Vám zůstat doma.“



Podporují nás:



Obec Hrabyně

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

3. Sociální služby

**Pečovatelská služba je poskytována od roku 2004.
Od roku 2022 naše organizace poskytuje dvě terénní sociální služby –
pečovatelskou službu a osobní asistenci.**

Pečovatelská služba

Druh služby dle registrace: pečovatelská služba

Identifikátor: 4126010

Služba poskytována od: 1. 4. 2004

Poslání služby:

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácnostech klientů. Jejím cílem je podpora a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci tak, aby si co nejdéle zachovaly svou soběstačnost a mohly setrvat ve svém přirozeném prostředí.

Cíl služby:

Cílem služby je podpora osob se sníženou soběstačností, aby mohly zůstat ve svých domácnostech a žít důstojným způsobem života.

Cílová skupina:

Služba je určena občanům obce Hrabyně, zejména obyvatelům bytových domů č. p. 201 a č. p. 207, se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cílovou skupinu tvoří osoby s tělesným postižením od 19 let a senioři.

Okamžitá kapacita služby: 8 uživatelů

Časový rozsah poskytování služby: denně (PO–NE) od 6:00 do 22:00 hodin

Zásady poskytování služby:

Individuální přístup k uživateli, podpora soběstačnosti, respektování práv a důstojnosti uživatele, profesionalita a týmová spolupráce.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Osobní asistence

Druh služby dle registrace: osobní asistence

Identifikátor: 9053243

Služba poskytována od: 1. 1. 2022

Poslání služby:

Osobní asistence je poskytována terénní formou v domácnostech klientů a doplňuje pečovatelskou službu. Jejím cílem je podpora osob v nepříznivé sociální situaci tak, aby si zachovaly co nejvyšší míru samostatnosti.

Cíl služby:

Cílem služby je podpora osob se sníženou soběstačností, aby mohly setrvat ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina:

Služba je určena občanům obce Hrabyně se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.

Cílovou skupinu tvoří osoby s tělesným postižením od 19 let a senioři.

Okamžitá kapacita služby: 1 uživatel

Časový rozsah poskytování služby:

denně (PO–NE) od 22:00 do 6:00 hodin, případně dle individuální potřeby uživatele v návaznosti na poskytovanou pečovatelskou službu

Zásady poskytování služby:

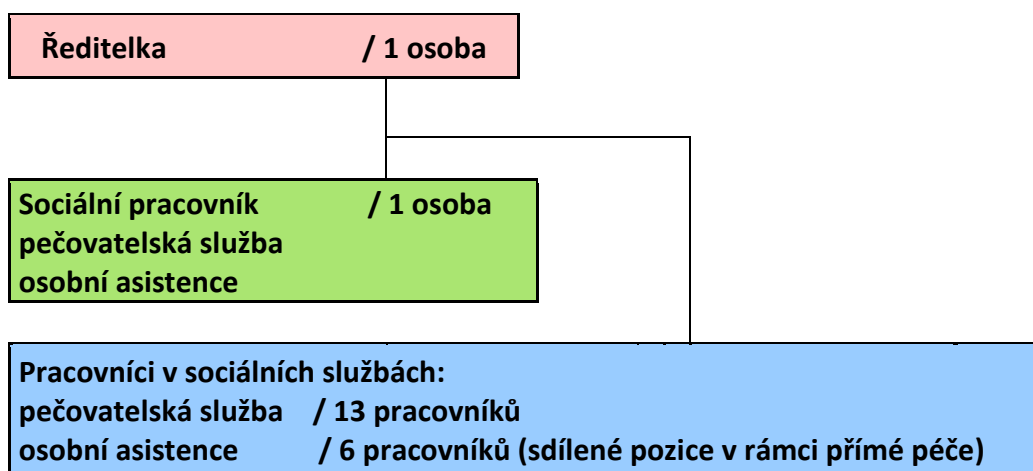
Individuální přístup, podpora soběstačnosti, respektování práv uživatele, profesionalita a týmová spolupráce.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

4. Personální zajištění

Úkony přímé péče jsou realizovány pracovníky v přímé péči – pečovatelkami/asistentkami, splňujícími kvalifikační předpoklady pro výkon pozice pracovníka v sociálních službách. Poskytovaná péče operativně reaguje na aktuální potřeby klientů pečovatelské služby a osobní asistence.

Organizační struktura organizace (k 31. 12. 2025)



Zaměstnanci a kapacita

K 31. 12. 2025 bylo v organizaci zaměstnáno celkem 20 kmenových zaměstnanců, z toho 17 pracovníků v přímé péči.

Z těchto 17 pracovníků byli 2 v dlouhodobé pracovní neschopnosti a 2 na rodičovské dovolené, aktuálně tedy vykonávalo přímou péči 13 pracovníků (z toho 6 v rámci osobní asistence). Dále byli zaměstnáni 2 vedoucí a odborní pracovníci (ředitelka a sociální pracovník) a 1 pracovník v přímé péči je zaměstnán formou DPP.

Formy úvazků: zaměstnanci pracují na plné i zkrácené pracovní úvazky.

Personální zajištění služeb odpovídá požadavkům krajské sítě sociálních služeb:

- pečovatelská služba: 14,00 úvazků
- osobní asistence: 2,50 úvazků

Průměrný přepočtený počet pracovníků v přímé péči za rok 2025 činil:

- pečovatelská služba: 14,70
- osobní asistence: 2,70

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Vývoj kapacity pečovatelské služby dle sítě sociálních služeb:

Pečovatelská služba	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pracovníci v přímé péči – pracovní úvazek	13*	14	14	14	14	14
Z toho sociální pracovník – pracovní úvazek	1	1	1	1	1	1
Ostatní	1	1	1	1	1	1

*) k 1.7.2020 došlo k navýšení počtu pracovníků v přímé péči o 2 pracovní úvazky z 12 pracovních úvazků na 14 pracovních úvazků.

Osobní asistence	2022	2023	2024	2025
Pracovníci v přímé péči – pracovní úvazek	2,5	2,5	2,5	2,5

Odměňování zaměstnanců

Zaměstnanci jsou odměňováni v souladu s platnou legislativou a vnitřními předpisy organizace.

1. 1. 2025 došlo k navýšení platových tarifů v návaznosti na legislativní úpravy v oblasti odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě.

V průběhu roku nebyly vypláceny mimořádné odměny.

Na konci roku 2025 byla s podporou zřizovatele vyplacena pouze jednorázová odměna ve výši 2 500 Kč na zaměstnance (s výjimkou ředitelky organizace).

Benefity zaměstnanců

Zaměstnanecké benefity jsou upraveny vnitřním předpisem – Zásady hospodaření s fondem kulturních a sociálních potřeb.

Personální stabilita

V průběhu roku docházelo k dočasným personálním podstavům, způsobeným zejména pracovní neschopností a fluktuací zaměstnanců. Přijatými organizačními opatřeními a díky nasazení týmu se podařilo zajistit plynulý chod služby.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

5. Rok 2025 v číslech

Klienti služby

Pečovatelská služba

V průběhu roku 2025 využilo pečovatelskou službu v jednotlivých měsících celkem **376** klientů. Průměrný měsíční počet aktivních klientů činil **31**.

K 31. 12. 2025 bylo z celkového počtu **37** klientů **15** mužů a **22** žen.

Průměrný věk klientů dosáhl **65** let.

Během roku byli nově přijati **2** klienti, naopak **7** klientů službu ukončilo.

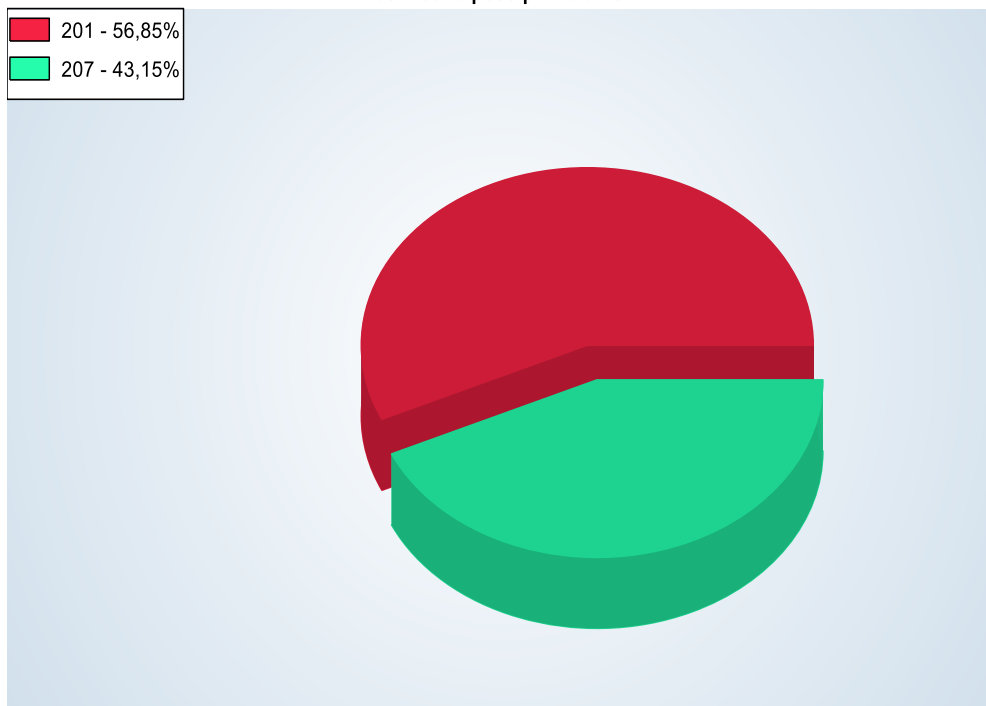
Důvody ukončení byly:

- úmrtí (4),
- ukončení na vlastní žádost (3),

Rozsah poskytované péče byl individuální a odvíjel se od zdravotního stavu uživatelů, jejich soběstačnosti a podpory ze strany rodiny či dalších služeb.

Služba byla poskytována obyvatelům bytových domů č. p. 201 a 207, dle kapacitních možností.

Roční cena péče podle okrsků



Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Osobní asistence

V roce 2025 využilo službu osobní asistence v jednotlivých měsících celkem **306** klientů, průměrně **26** klientů měsíčně.

K 31. 12. 2025 bylo celkem **29** klientů, z toho **13** mužů a **16** žen.

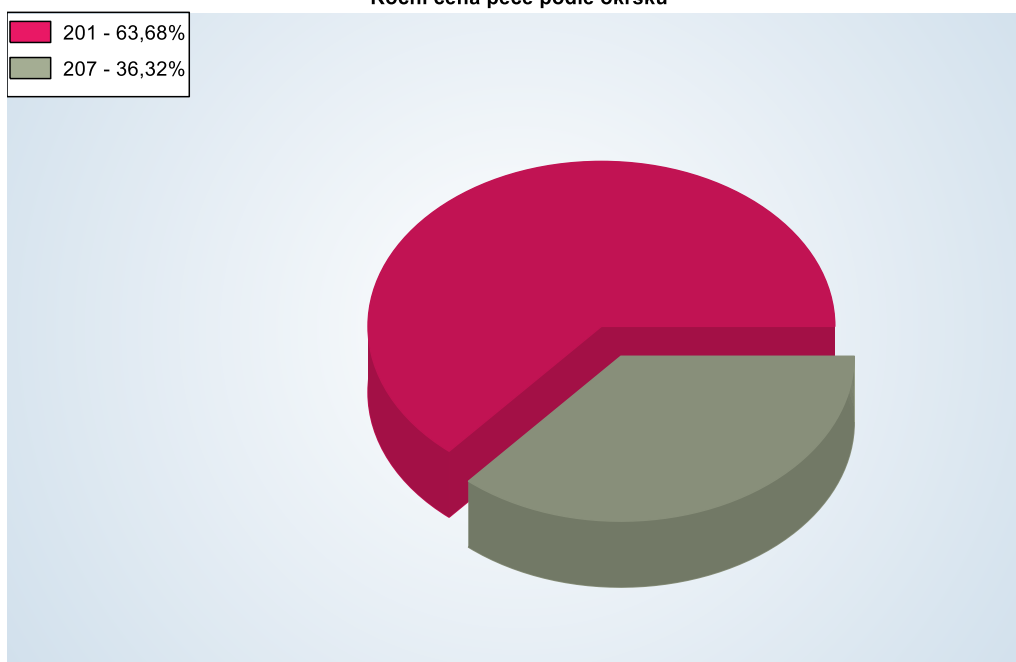
Průměrný věk činil **67** let.

V průběhu roku:

- nově vstoupili do služby **3** klienti,
- službu ukončilo **5** klientů (z důvodu úmrtí 3, vlastní žádost 2)

Služba je určena obyvatelům bytových domů č. p. 201 a 207. Významnou součástí je poskytování péče v nočních hodinách, které přispívá ke zvýšení kvality života uživatelů s vyšší mírou podpory.

Roční cena péče podle okrsků



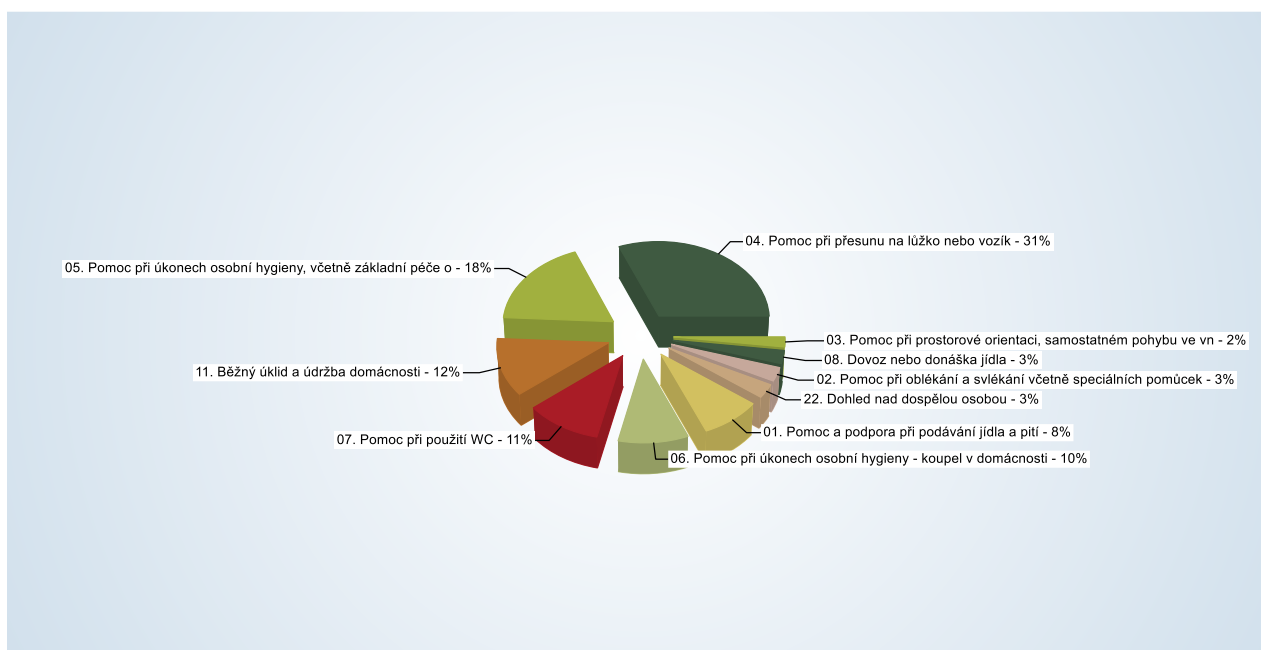
Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Výkony a rozsah péče

Pečovatelská služba

Ukazatel	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Hodiny přímé péče (hod)	13 674,86	14 185,65	14 084	14 846	14 558	14 363
Donáška stravy (ks)	1 673	2 530	2 233	1 894	1 784	2 013
Praní a žehlení prádla (kg)	170,87	73,14	49,7	215,1	148,1	165,3

Úkony pečovatelské služby



Nejčastěji poskytovanými úkony byly zejména pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (zejména pomoc při přesunech a osobní hygiena, použití WC, koupel), pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, podávání stravy). V menší míře byly poskytovány služby pomoci při samostatném pohybu, donáška jídla, pomoc při oblékání a svlékání, dohled.

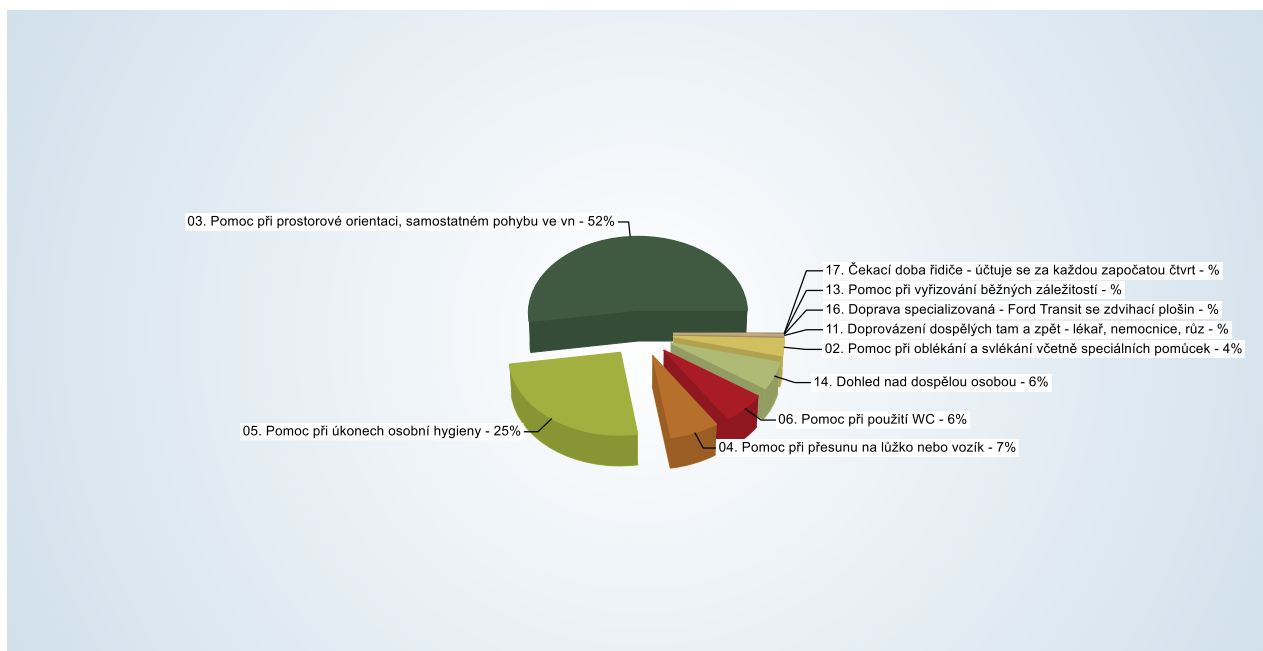
V rámci fakultativních činností byla uživateli využívána také přeprava služebním vozidlem, a to samostatně nebo s doprovodem sociálního pracovníka. Tato služba byla nejčastěji využívána k dopravě k lékaři, na úřady a k vyřizování osobních záležitostí klientů.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Osobní asistence

Ukazatel	2022	2023	2024	2025
Hodiny přímé péče (hod)	3 332	2 977	2 871	2 369

Úkony osobní asistence



Nejčastěji poskytované úkony zahrnovaly pomoc při samostatném pohybu (zahrnuto polohování), s hygienou, s přesuny a použitím WC.

Využití kapacity

Kapacita služby byla v průběhu roku 2025 plně využita.

Stejně jako v předchozích letech byla ovlivněna především rostoucí náročností péče u stávajících uživatelů, která omezuje možnost přijímání nových zájemců.

Zájem o službu převyšoval kapacitní možnosti organizace, a proto nebylo možné vyhovět všem žadatelům.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Meziroční srovnání

Pečovatelská služba

Ve srovnání s rokem 2024 došlo k:

- k částečnému poklesu počtu klientů pečovatelské služby,
- k mírnému poklesu objemu poskytnuté péče (hodiny přímé péče),
- změnám ve využívání jednotlivých úkonů (např. mírně zvýšená donáška stravy, větší využití praní).

U osobní asistence byl zaznamenán mírný pokles v počtu uživatelů i rozsahu péče.

Celkově lze konstatovat, že v rámci obou služeb dochází k **zvyšování náročnosti péče a individuálních potřeb uživatelů**, což se promítá do organizace služby i personálního zajištění.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

6. Hospodaření organizace

Poskytované služby jsou financovány především ze státního rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí, kapitoly 313, přerozdělovaného prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

V roce 2025 organizace obdržela dotaci ve výši **8 256 000 Kč**. Dotace je určena na úhradu osobních nákladů pracovníků přímé péče.

Dotace ze státního rozpočtu

Služba	2022	2023	2024	2025
Poskytovatel	MSK	MSK	MSK	MSK
Pečovatelská služba	6 821 000	7 165 000	7 152 000	7 243 000
Osobní asistence*	700 000	877 000	893 000	1 013 000
Celkem	7 521 000	8 042 000	8 045 000	8 256 000

* Služba je poskytována od roku 2022

Zvyšování poskytované dotace v jednotlivých letech souvisí zejména s legislativním navýšením platových tarifů a rozšířením kapacity sociálních služeb, včetně poskytování osobní asistence.

Příspěvek zřizovatele

Od roku 2021 je činnost organizace financována také příspěvkem zřizovatele – Obce Hrabyně.

V roce 2025 činil příspěvek zřizovatele celkem **735 000 Kč**.

Služba	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pečovatelská služba	0	60 000	70 000	80 000	85 000	90 000
Osobní asistence*	–	–	175 000	175 000	180 000	195 000
Celkem	–	60 000	245 000	255 000	265 000	285 000 + 450 000

* Služba je poskytována od roku 2022

Zřizovatel organizace do roku 2020 finanční příspěvek neposkytoval, zajišťoval pouze nefinanční podporu. Od roku 2021 bylo postupně nastaveno spolufinancování jednotlivých sociálních služeb formou příspěvku na úhradu provozní ztráty.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

U služby osobní asistence se jedná o dofinancování oprávněné provozní ztráty dle metodiky Krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

V roce 2025 organizace požádala zřizovatele o mimořádné dofinancování z důvodu nedostatečného pokrytí nákladů ze státní dotace a vlastních příjmů. Na základě této žádosti bylo organizaci poskytnuto mimořádné dofinancování ve výši **450 000 Kč**, které bylo využito k zajištění plynulého a nepřerušného provozu sociálních služeb do konce roku 2025.

Tržby za poskytované služby

Tržby za poskytované služby činily v roce 2025 **2 375 876 Kč**.

Služba	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pečovatelská služba	1 671 065	1 804 358	1 960 174	2 015 966	2 075 224	1 996 029
Osobní asistence*	–	–	243 360	324 377	405 217	379 847
Celkem	1 671 065	1 804 358	2 203 534	2 340 343	2 480 441	2 375 876

* Služba je poskytována od roku 2022

Tržby za poskytované služby odpovídají rozsahu poskytované péče a využívání služeb jednotlivými uživateli.

Výše tržeb je ovlivněna také skutečností, že v případě nepřítomnosti uživatele (např. hospitalizace) není nasmlouvaná péče hrazena. U klientů je uplatňována výše úhrady dle platné legislativy.

Úhrady za poskytované služby

Služba	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pečovatelská služba (Kč/hod)	120	120	120–130 (od 1. 3. 2022)	130–135 (od 1. 7. 2023)	135–160 (od 1. 10. 2024)	145 - 160
Donáška stravy (Kč/ks)	10	10	10–20	20	20–25 (od 1. 10. 2024)	25
Praní a žehlení (Kč/kg)	70	35	35–60	60–70 (od 1. 7. 2023)	70–80 (od 1. 10. 2024)	80
Osobní asistence (Kč/hod)*	–	–	120	120–135 (od 1. 7. 2023)	135–160 (od 1. 10. 2024)	145 - 160

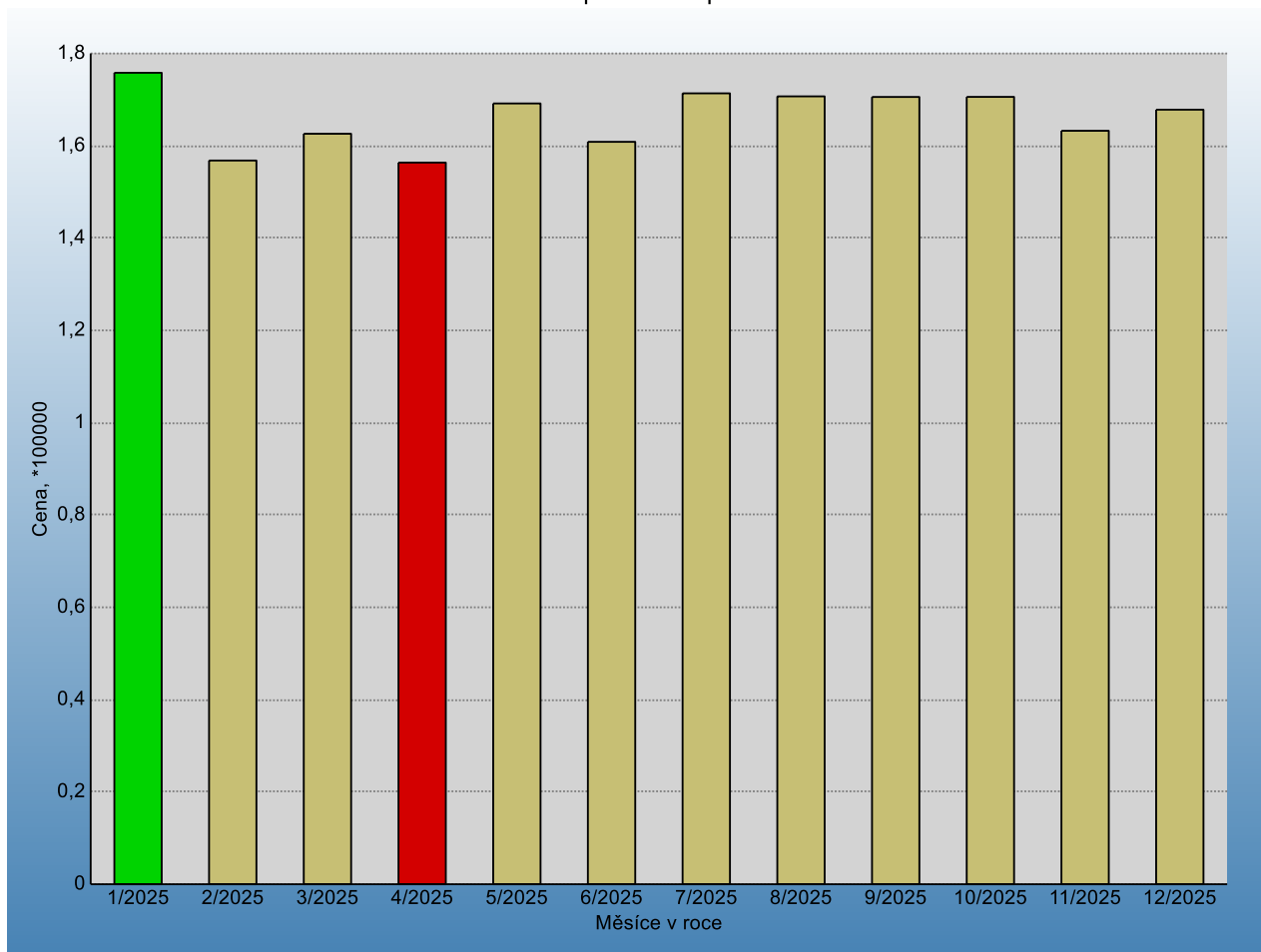
* Služba je poskytována od roku 2022

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Cena péče pečovatelské služby v roce 2025

Měsíc	Cena	Měsíc	Cena
1/2025	175 827,54 Kč	7/2025	171 369,22 Kč
2/2025	156 811,50 Kč	8/2025	170 714,65 Kč
3/2025	162 612,31 Kč	9/2025	170 586,28 Kč
4/2025	156 369,67 Kč	10/2025	170 603,85 Kč
5/2025	169 180,94 Kč	11/2025	163 258,81 Kč
6/2025	160 864,00 Kč	12/2025	167 830,40 Kč
Celkem (1–6)	981 666,96 Kč	Celkem (7–12)	1 014 362,20 Kč
		CELKEM	1 996 029,16 Kč

Cena provedené péče

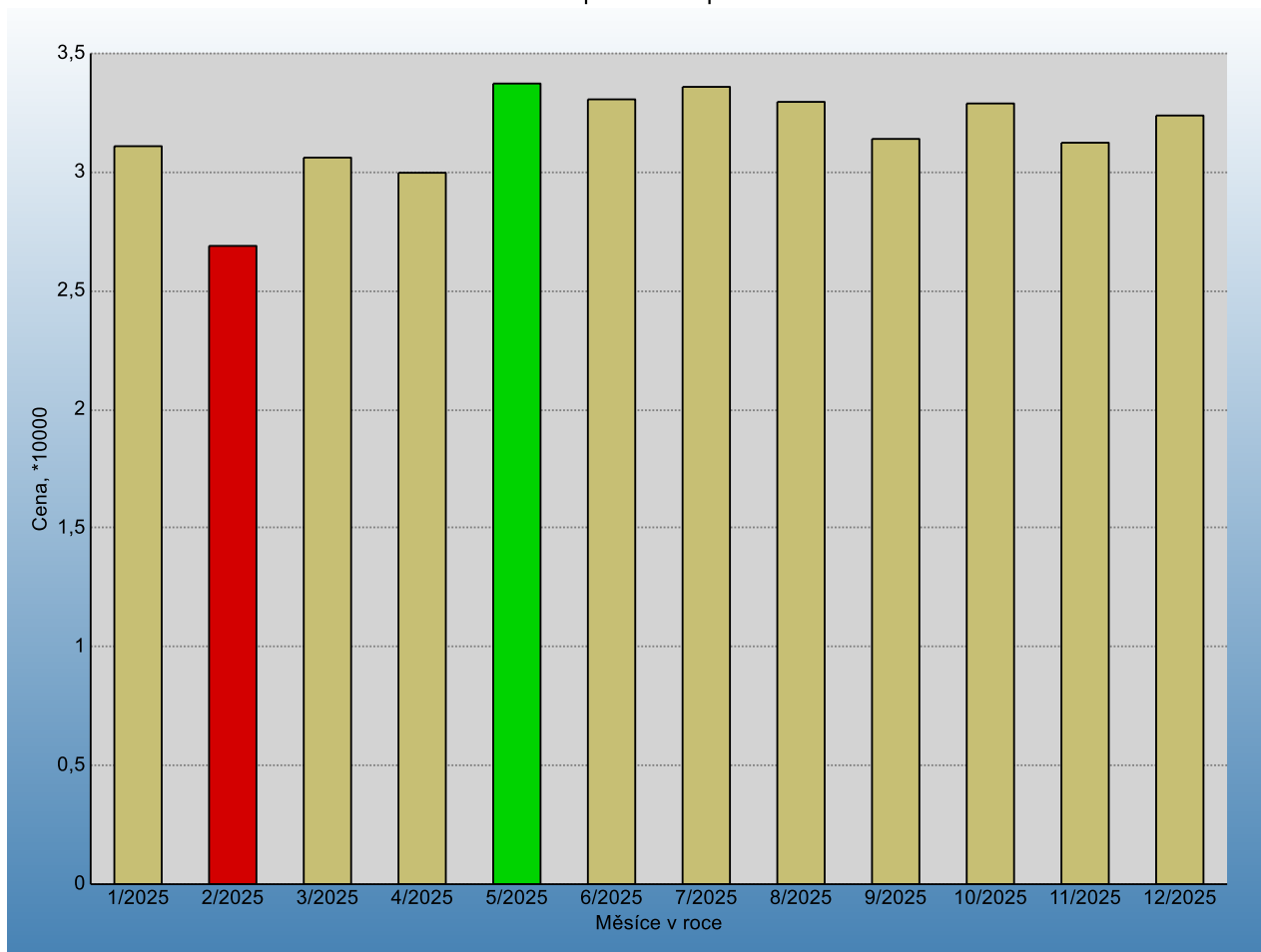


Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Cena péče osobní asistence v roce 2025

Měsíc	Cena	Měsíc	Cena
1/2025	31 093,38 Kč	7/2025	33 593,34 Kč
2/2025	26 893,33 Kč	8/2025	32 960,03 Kč
3/2025	30 613,30 Kč	9/2025	31 400,03 Kč
4/2025	29 973,38 Kč	10/2025	32 893,34 Kč
5/2025	33 733,36 Kč	11/2025	31 239,97 Kč
6/2025	33 066,70 Kč	12/2025	32 386,66 Kč
Celkem (1–6)	185 373,45 Kč	Celkem (7–12)	194 473,37 Kč
		CELKEM	379 846,82 Kč

Cena provedené péče



Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Návratná finanční výpomoc

Z důvodu časového nesouladu mezi začátkem roku a přidělením dotace je provoz organizace na začátku roku zajišťován prostřednictvím návratné finanční výpomoci.

V roce 2025 činila návratná finanční výpomoc **1 810 000 Kč**.

Služba	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Pečovatelská služba	700 000	300 000	1 200 000	1 400 000	1 400 000	1 810 000
Osobní asistence*	–	–	–	0	0	0
Celkem	1 000 000	1 200 000	1 400 000	1 400 000	1 400 000	1 810 000

* Služba je poskytována od roku 2022

Náklady a výnosy

Rok	Náklady celkem	Výnosy celkem
2020	7 537 869,94	7 537 869,94
2021	9 130 756,04	9 130 756,04
2022	9 977 158,23	9 977 158,23
2023	10 637 696,95	10 637 696,95
2024	10 976 050,42	10 851 893,11
2025	11 304 270,48	11 366 877,00

Náklady organizace tvoří převážně mzdové náklady, jejichž výše je stanovena platnými legislativními předpisy.

Náklady a výnosy dle jednotlivých sociálních služeb

Služba	Náklady celkem	Výnosy celkem
Pečovatelská služba	9 597 259	9 541 160,00
Osobní asistence	1 707 011,48	1 825 717, 00
Celkem	11 304 270,48	11 366 877,00

**Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace
č. p. 207, 747 67 Hrabyně**

Pečovatelská služba – rok 2025

Náklady

Položka	Částka
Osobní náklady včetně odvodů	8 650 113,91
Provozní náklady (energie, nájem, vzdělávání, cestovné, telekomunikace, ekonomické služby, FKSP, stravenky, aj.)	947 145,09
Náklady celkem	9 597 259

Výnosy

Položka	Částka
Výnosy z transferů	7 243 000
Výnosy z činnosti a finanční výnosy	2 298 160
Výnosy celkem	9 541 160,00

Osobní asistence – rok 2025

Náklady

Položka	Částka
Osobní náklady včetně odvodů	1 707 011,48
Provozní náklady	0,-
Náklady celkem	1 707 011,48

Výnosy

Položka	Částka
Výnosy z transferů	1 013 000
Výnosy z činnosti a finanční výnosy	812 717
Výnosy celkem	1 825 717, 00

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Náklady organizace jsou tvořeny zejména osobními náklady zaměstnanců, jejichž výše vychází z platných legislativních předpisů v oblasti odměňování pracovníků v sociálních službách.

V roce 2025 organizace zajišťovala poskytování sociálních služeb v plném rozsahu a kontinuálně.

Vývoj nákladů odpovídá růstu mzdových nákladů a celkových provozních výdajů v oblasti sociálních služeb.

Stručné zhodnocení hospodaření

Hospodaření organizace v roce 2025 bylo ovlivněno rostoucími mzdovými a provozními náklady v souvislosti se zajištěním poskytovaných sociálních služeb. Současně došlo ke zvýšenému tlaku na financování služeb v důsledku omezené výše dotačních prostředků a variabilních vlastních příjmů organizace.

K zajištění plynulého a nepřerušného provozu pečovatelské služby a osobní asistence bylo v průběhu roku využito mimořádné dofinancování ze strany zřizovatele ve výši 450 000 Kč. Toto opatření umožnilo zachovat dostupnost a kontinuitu poskytovaných sociálních služeb pro klienty v potřebném rozsahu.

V návaznosti na poskytnuté dofinancování a skutečné čerpání nákladů byl k 31. 12. 2025 dosažen zlepšený hospodářský výsledek ve výši 62 606,52 Kč. Tento výsledek vznikl zejména v důsledku toho, že výše dofinancování byla stanovena na základě kvalifikovaného odhadu předpokládaného schodku hospodaření a v závěru roku nebyly některé plánované výdaje realizovány v plné výši.

Dosažený zlepšený hospodářský výsledek nepředstavuje skutečný volný finanční přebytek organizace, neboť organizace dlouhodobě hospodaří v podmínkách omezeného financování sociálních služeb. Organizace požádala zřizovatele o jeho převod do rezervního fondu, který bude využit k úhradě ztráty z minulých let.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

7. Kvalita poskytovaných služeb

Standardy kvality

Organizace poskytuje sociální služby v souladu se standardy kvality sociálních služeb. V průběhu roku 2025 neprobíhala systematická revize ani zásadní aktualizace metodik a vnitřních směrnic, a to vzhledem k nástupu nové ředitelky na konci září a nutnosti řešit zejména akutní provozní a ekonomické záležitosti, včetně zpracování dotace na následující rok a dofinancování roku 2025 ve spolupráci se zřizovatelem. Do konce roku 2025 nebylo časově možné provést hlubší úpravy ani revizi standardů a směrnic organizace. Současně probíhá postupné seznamování se s interními standardy, metodikami a směrnicemi organizace.

Po nástupu nové ředitelky byly zahájeny postupné úpravy vnitřních metodik a směrnic s cílem zvýšit srozumitelnost procesů a sjednotit postupy pracovníků při poskytování péče; tyto úpravy jsou však realizovány pouze v omezeném rozsahu a navazují na časové a provozní možnosti organizace. Tento proces je dlouhodobý a bude pokračovat i v následujících letech, v návaznosti na plánované změny v letech 2026 a 2027.

Důležitou součástí zajištění kvality je také aktivní spolupráce s klienty. Pravidelně probíhá přehodnocování poskytované služby, kterého se účastní klienti, pracovníci a v relevantních případech také rodinní příslušníci. Společně jsou vyhodnocovány potřeby klienta a nastavovány cíle další spolupráce tak, aby odpovídaly jeho aktuální situaci.

Nově byly zavedeny pravidelné informativní schůzky s klienty služby. Z každého setkání je pořizován písemný zápis, který je následně v tištěné podobě předáván všem klientům, včetně těch, kteří se schůzky nezúčastnili. Tím je zajištěna dostupnost stejných informací pro všechny klienty služby.

Zjišťování spokojenosti klientů

V období duben–květen 2025 proběhlo dotazníkové šetření zaměřené na zjišťování spokojenosti klientů s poskytovanými službami.

Výsledky ukazují, že většina respondentů je s poskytovanou péčí spokojena. Klienti oceňují zejména profesionální přístup pracovníků a spolehlivost služby. Zároveň byly identifikovány oblasti pro další zlepšení, především v oblasti komunikace, koordinace péče a řešení podnětů.

Získané podněty jsou využívány pro další rozvoj a zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Vzdělávání pracovníků

Vzdělávání pracovníků je nedílnou součástí systému zajištění kvality služby.

V roce 2025 probíhalo interní vzdělávání formou pravidelných školení, zejména v těchto oblastech:

- bezpečnost a ochrana zdraví při práci + požární ochrana (BOZP + PO),
- školení řidičů.

Pracovníci se dále účastnili akreditovaných vzdělávacích kurzů zaměřených na odborná témata související s poskytováním sociálních služeb:

- Práce se stresory a zvládání konfliktu na pracovišti A2024/0755-SP/PC
- Etika výkonu činností pracovníka v soc. službách A2025/0718-PC

Pravidelně probíhaly také pracovní porady v týdenních intervalech.

Supervize

V roce 2025 pokračovala pravidelná supervizní setkání s externím odborníkem. Supervize byly zaměřeny na podporu pracovníků přímé péče, zejména v oblasti zvládání náročných situací při práci s klienty, komunikace a sdílení zkušeností z praxe.

Supervize probíhaly formou skupinových setkání čtyřikrát ročně, s možností využití i individuální supervize dle potřeby pracovníků.

Kontroly

V roce 2025 nebyla v organizaci provedena žádná externí kontrola.

Součástí systému kvality je průběžné sledování poskytované péče v rámci interních procesů organizace.

Stížnosti a podněty

Organizace má nastavený systém pro evidenci a řešení stížností a podnětů klientů i dalších osob. Všechny podněty jsou řádně prošetřovány a řešeny v souladu s vnitřními pravidly organizace.

V roce 2025 byly řešeny následující situace:

- Klient/ka zaslal/a stížnost zřizovateli, která byla řešena se zřizovatelem a předchozím vedením organizace.
- Stížnost klienta/ky přijatá v předchozím období, která je nadále v řešení. Stížnost byla postoupena k projednání Krajskému úřadu, Ministerstvu práce a sociálních věcí a zřizovateli organizace.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

- V říjnu 2025 byla přijata stížnost klienta/ky na nešetrné zacházení ze strany pracovníka/ce při poskytování péče. Stížnost byla interně prošetřena, byl proveden záznam z jednání a klientovi/ce byla zaslána písemná odpověď. Pracovník/ce byl písemně upozorněn/a na porušení pracovních povinností a situace byla projednána na pracovní poradě s důrazem na prevenci obdobných situací.
- Na základě podnětu týkajícího se zlomeniny klienta/ky bylo provedeno interní šetření. Nebylo zjištěno, že by ke zranění došlo v souvislosti s poskytováním sociální služby. O šetření byl vyhotoven písemný záznam včetně vyjádření klienta/ky k okolnostem vzniku zranění.
- Byla řešena stížnost pracovníka/ce na nevhodné chování rodinného příslušníka klienta/ky. Situace byla projednána se všemi zúčastněnými stranami a byl pořízen záznam z jednání. Byla přijata opatření k zajištění další bezproblémové spolupráce.

Stížnosti a podněty jsou vnímány jako důležitý nástroj pro zvyšování kvality poskytovaných služeb a jsou využívány k dalšímu zlepšování praxe.

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

8. Rozvoj služby

V roce 2025 byla činnost organizace zaměřena především na zajištění plynulého poskytování pečovatelské služby a osobní asistence v souladu s potřebami uživatelů.

V průběhu roku probíhala průběžná optimalizace provozních a personálních podmínek služby, zejména s ohledem na personální zajištění, kvalitu poskytované péče a měnící se potřeby uživatelů.

V oblasti odborného rozvoje zaměstnanců byla podporována účast na akreditovaných vzdělávacích kurzech a supervizích. Pracovníci si průběžně udržovali a rozvíjeli odborné kompetence v oblasti přímé péče.

Důraz byl kladen také na podporu uživatelů při udržení a rozšiřování jejich sociálních kontaktů, a to ve spolupráci s rodinou a návaznými službami (zdravotní péče, lékaři a další instituce). Cílem bylo napomáhat udržení stávajících vztahů a podporovat klienty v jejich přirozeném sociálním prostředí.

V závěru roku 2025 došlo ke změně ve vedení organizace, kdy byla od 22. 9. 2025 jmenována nová ředitelka organizace. Od tohoto okamžiku byly zahájeny kroky směřující k analýze stávajícího stavu organizace a mapování potřeb pro další rozvoj služby. Tato činnost je podkladem pro navazující rozvojové kroky organizace v následujícím období.

9. Plány na rok 2026

Rok 2026 bude v organizaci zaměřen především na stabilizaci a další rozvoj poskytovaných sociálních služeb.

Mezi hlavní priority patří:

- stabilizace organizace a nastavení systematického řízení služby,
- analýza současného stavu a identifikace rozvojových potřeb,
- aktualizace vnitřních předpisů a metodik v souladu se standardy kvality sociálních služeb,
- podpora a rozvoj zaměstnanců prostřednictvím dalšího vzdělávání a odborné podpory,
- posilování kvality poskytovaných služeb s důrazem na individuální potřeby uživatelů,
- zvyšování přehlednosti a efektivity organizačních procesů.

Rozvojový plán organizace bude v roce 2026 postupně naplňován a průběžně vyhodnocován, s možností jeho aktualizace dle aktuálních potřeb uživatelů, zaměstnanců a zřizovatele.

**Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace
č. p. 207, 747 67 Hrabyně**

Činnost organizace je realizována za finanční podpory těchto subjektů:



Moravskoslezský kraj



Obec Hrabyně



Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky

Pečovatelská služba Hrabyně, příspěvková organizace č. p. 207, 747 67 Hrabyně

Výroční zprávu zpracovala ředitelka organizace
PhDr. Pavla Filáková, DiS.

